

INSTALLATION AV TELE2 BREDBAND VIA TELEJACKET

Den här manualen hjälper dig att installera ditt bredband. Glöm inte att ha dina abonnemangsuppgifter tillgängliga.



TELE2

INNEHÅLL

1. BRA ATT VETA OM UTRUSTNINGEN

Allmän information	3
Säkerhetsinstruktioner	3
Vad du behöver till installationen	3

2. INSTALLATION I TRE ENKLA STEG: A–B–C

A. HITTA FÖRSTA TELEFONJACKET

Var skall jag leta?	4
Hur hittar jag första jacket?	4

B. UPPKOPPLING AV MODEM

Modem och installationsutrustning – Bilder på utrustningen	5
Koppla upp modemmet – Gör så här (installationen steg för steg)	6

C. INSTALLERA MODEMET I DATORN

Att observera före installationen	7
Koppla upp Internetförbindelsen – PC	7
Inställningar Macintosh och PC	8

3. SÅ HÄR ANVÄNDER DU DITT MODEM VIA TRÅDLÖS ANSLUTNING

11

4. INSTALLATION AV E-POST

Val av e-postprogram	13
Tele2 Webmail	13
Skapa e-postadress	14
Information om Mina Sidor	14

5. LATHUND – INSTALLERA EGET MODEM

15

6. TIPS & TRICKS FRÅN SUPPORTEN

16

7. FELSÖKNING

17

8. KONTAKTINFORMATION

18

1. BRA ATT VETA OM UTRUSTNINGEN

ALLMÄN INFORMATION

- Modemet skall, i normala fall, alltid vara påslaget. Om modemmet inte är påslaget kan Tele2 inte garantera att Internetuppkopplingen eller din telefon kommer att fungera som de ska.

SÄKERHETSINSTRUKTIONER

- Modemet ska placeras på bord eller vägg med ordentlig luftspalt runt omkring.
- Rengör utrustningen med torr eller lätt fuktig duk – använd aldrig blöt duk!
- Skydda utrustningen mot direkt solljus, vätska, stora mängder damm, samt fuktiga miljöer.
- Öppna inte modemmet.
- Om utrustningen är trasig, kontakta genast Tele2 Internet Support på 0200-24 24 24.
- Vid åskväder, dra ur alla sladdar samt splitterpluggen.

VAD DU BEHÖVER TILL INSTALLATIONEN

För att kunna installera utrustningen behöver du:

- Ett vanligt eluttag, 230 V.
- Två vanliga telefoner, för att hitta det första telefonjacket.

För att kunna ansluta utrustningen till din dator behöver du:

- Ett nätverkskort, som oftast redan finns installerat i din dator (för att kunna surfa trådlöst behövs det ett trådlöst nätverkskort).

Startpaket – om du beställt modem från Tele2:

- Modem
- Splitterplugg
- Telefonkabel
- Nätverkskabel
- Nätadapter
- Denna manual
- Välkomstbrev med dina abonnemangsuppgifter

Startpaket – om du inte beställt modem från Tele2:

- Denna manual
- Välkomstbrev med dina abonnemangsuppgifter

2. INSTALLATION

Nedan beskrivs det i 3 enkla steg hur du skall gå tillväga för att börja surfa.



A. HITTA FÖRSTA TELEFONJACKET

VAR SKALL JAG LETA?

I en lägenhet finns det första jacket oftast nära entrédörren och i en villa oftast på nedre våningen. I vissa äldre villor med luftledning kan det första jacket finnas på övervåningen.

HUR HITTAR JAG FÖRSTA JACKET?

Du behöver tillgång till två vanliga telefoner – helst inte trådlösa.

Gör så här:

1. Koppla in den ena telefonen (kallad A) i det jack du tror är första jacket.
2. Koppla in den andra telefonen (kallad B) i ett av de övriga jacken.
3. Lyft av luren på telefon A och lyssna efter ton i telefon B. (Tonen du lyssnar efter skickas ut under ca 20 sekunder)
4. Om du inte hör en ton i telefon B, flytta telefon B till nästa telefonjack. Lägg på telefon A:s lur och lyft sedan av luren på A igen för att lyssna efter ton i telefon B. Upprepa detta förfarande i samtliga tillgängliga jack i din bostad. Om du inte får en ton från något av jacken med telefon B har du hittat ditt första jack där telefon A är inkopplad.
5. Om du däremot hör ton i något av jacken måste du börja om från början och flytta telefon A till ett annat förmodat första jack och följa anvisningarna från steg 1. Om du upptäcker två eller flera jack som du hör ton i är förmodligen kablarna inne i jacken felplacerade.
Prova om din anslutning fungerar trots detta, annars kontaktar du auktoriserad tele-reparatör för ändring av kablarna i jacket.
6. När du har hittat det första jacket, gå vidare i manualen till nästa sida och koppla upp modemmet.

A. HITTA FÖRSTA
TELEFONJACKET

B. UPPKOPPLING
AV MODEM

C. INSTALLERA
MODEMET I DATORN

B. UPPKOPPLING AV MODEM

Modem och installationsutrustning

Ditt startpaket innehåller nedan angivna delar (gäller för modem av typ THOMSON SPEEDTOUCH)



Modem



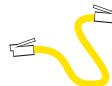
Splitterplugg



Telefonkabel (grå)

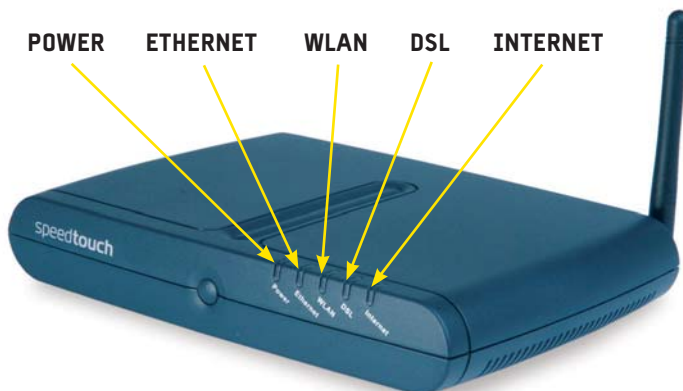


Nätadapter (svart)



Nätverkskabel (gul)

POWER ETHERNET WLAN DSL INTERNET



Lampa	Färg	Status	Beskrivning
Power	Grön	Fast	Påslagen, normal drift.
	Gul	Fast	Påslagen, konfigureringsläge.
	Röd	Fast	Påslagen, självtest misslyckades.
	Av	Av	Avstängd.

Lampa	Färg	Status	Beskrivning
Internet	Grön	Blinkande	Inloggad på Internet, aktivitet.
	Grön	Fast	Inloggad på Internet, ingen aktivitet.
	Röd	Fast	Internet inloggning misslyckad.
	Av	Av	Ingen Internet-länk.

Lampa	Färg	Status	Beskrivning
DSL	Grön	Blinkande	Inväntar DSL-linjesynkronisering.
	Grön	Fast	DSL-linje synkroniserad.
	Av	Av	Ingen DSL-linjesynkronisering.

Lampa	Färg	Status	Beskrivning
WLAN	Blinkande	Blinkande	WiFi-aktivitet
	Grön	Fast	Skyddad trådlös anslutning (WPA).
	Grön	Fast	Skyddad trådlös anslutning (WEP).
	Röd	Fast	Oskyddad trådlös anslutning.
Av	Av	Ingen trådlös anslutning.	

Lampa	Färg	Status	Beskrivning
Ethernet	Grön	Blinkande	Ethernet aktivitet.
	Grön	Fast	Ethernet-länk.
	Av	Av	Ingen Ethernet-länk.

KOPPLA UPP MODEMET

Detta modem kan användas både via nätverkskabel och trådlöst. Dock måste modemmet först kopplas upp och installeras i datorn via en nätverkskabel.

Gör så här:

Läs varje steg nedan och titta efter i figuren för att förstå respektive steg.

1. Anslut splitterpluggen till ditt första jack.
2. Anslut modemmet, med bifogad grå telefonkabel, från splitterpluggens port märkt "DSL" till modemets grå port märkt "DSL".
3. Anslut den svarta nätadaptorn i väggens strömutttag och anslut strömkabeln till modemets strömanslutning.
4. Anslut den gula nätverkskabeln till ett av modemets gula Ethernetportar. Anslut sedan den andra änden av nätverkskabeln i Ethernetporten till datorns nätverksport, som du hittar på sidan eller baksidan av din dator.
5. Tryck in "ON"-knappen, nu startar modemmet och genomför ett självttest, vilket kan ta några sekunder. När Powerknappen lyser med ett fast grönt sken är modemmet redo för att installeras/användas.
6. Nu är det dags att installera modemmet i datorn. Detta behöver endast utföras vid installationstillfället, mer information finner du på nästa sida.



**A. HITTA FÖRSTA
TELEFONJACKET**

**B. UPPKOPPLING
AV MODEM**

**C. INSTALLERA
MODEMET I DATORN**

C. INSTALLERA MODEMET I DATORN

ATT OBSERVERA FÖRE INSTALLATIONEN

Vill du ansluta fler datorer till modemmet skall denna installation göras i varje dator. För följande steg behöver du ha dina abonnemangsuppgifter tillgängliga.

KOPPLA UPP INTERNETFÖRBINDELSEN

Du som har PC börjar på punkt 1 nedan, medan du som har Mac hoppar till punkt 3. Om du köpt modem från Tele2 följer du instruktionen nedan. Har du ett annat modem följer du dess installationsmanual, alternativt provar lathunden sid 11.

Inställningar för PC – Internet Explorer:

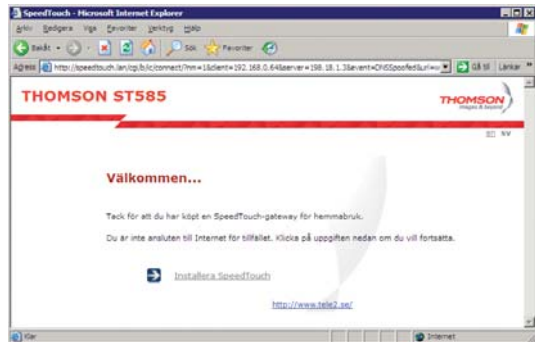
1. Öppna Internet Explorer och tryck på "Verktyg/Tools" högst upp i Internet Explorer-menyn och välj "Internetalternativ/Internet Options" i rullgardinsmenyn.
2. Tryck på fliken "Anslutningar/Connections". Markera alternativet "Ring aldrig upp någon anslutning/Never dial a connection". Tryck på "OK" (ser fliken ut som nedan, att alternativet redan är förkryssat och/eller ej går att ändra, tryck på "OK").



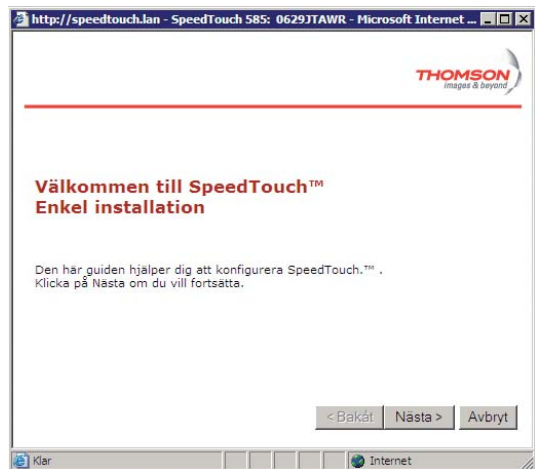
Inställningar för både Mac och PC:

3. Öppna din webbläsare (exempelvis Internet Explorer) och skriv följande i adressfältet:
www.tele2.se

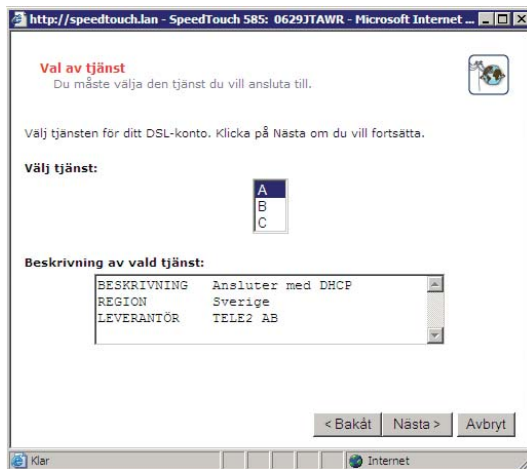
Tryck på "Installera SpeedTouch."



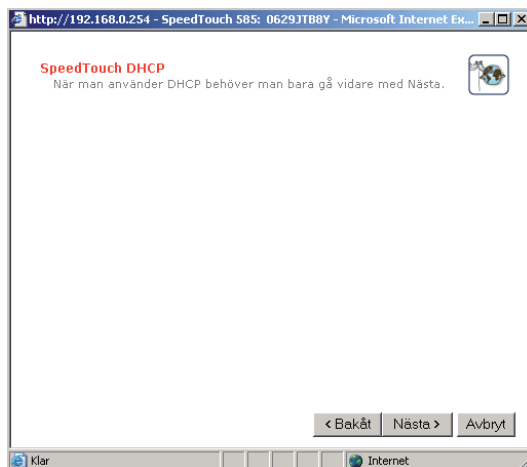
Du fortsätter sedan genom att trycka på "Nästa".



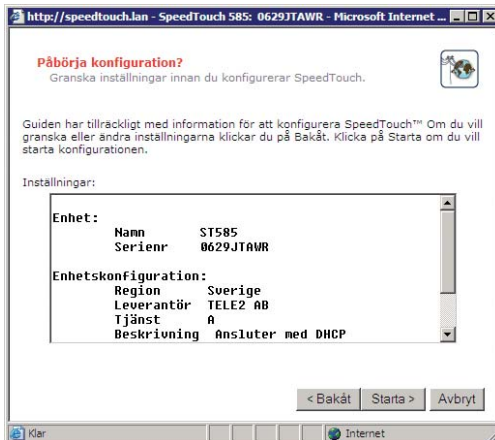
Nu visas följande fönster, och här väljer du läge A, samt fortsätter installationen genom att trycka på "Nästa".



Gå vidare genom att trycka på "Nästa".



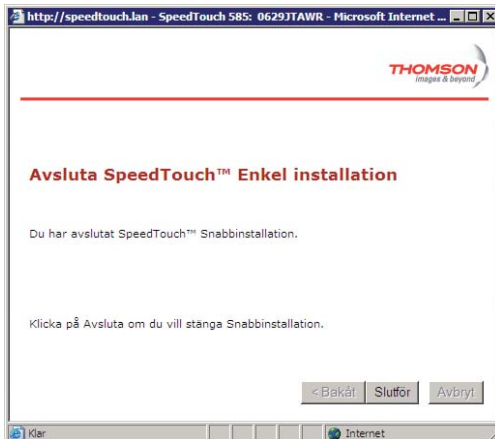
- Tryck på "Starta" för att automatiskt installera modemmet.



Följande sida visas automatiskt.



När installationen är klar trycker du på "Slutför".



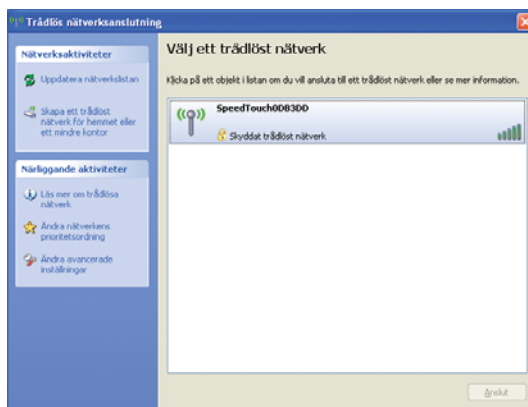
Grattis! Du är nu igång och kan surfa med Tele2 bredband!

Vill du ansluta din dator trådlöst till modemmet? Gå vidare till nästa sida.

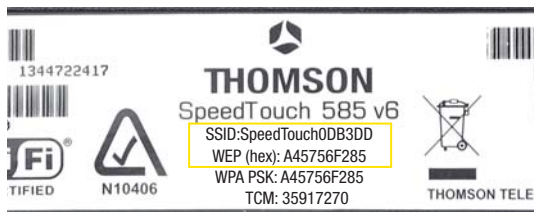
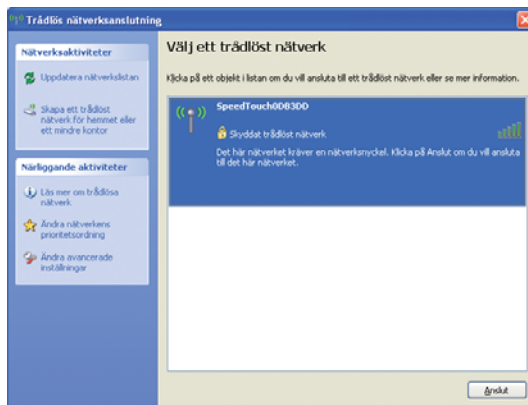
3. SÅ HÄR ANVÄNDER DU DITT MODEM VIA TRÅDLÖS ANSLUTNING

Om du vill surfa trådlöst, och datorn har ett trådlöst nätverkskort, så är modemmet förberett för detta. Allt du behöver göra är att dra ut nätverkskabeln och följa de enkla instruktionerna nedan.

Genom att trycka på "Start" > "Anslut Till" > "Trådlös Nätverksanslutning", får du upp fönstret med de trådlösa anslutningar som din dator kan finna.



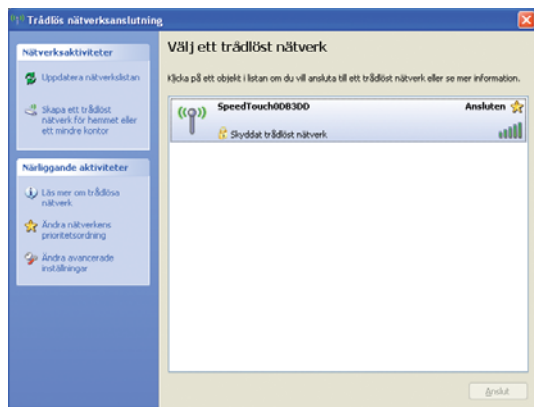
Tryck på ditt modem, exempel; "SpeedTouch ODB3DD", vilket är namnet på den trådlösa anslutning som ditt modem sänder ut. (Om du är osäker på vilket som är ditt modem, vänd på det och se efter vad det står för tecken efter "SSID". För mer information, se längst ner på denna sida). Tryck sedan på "Anslut".



Skriv in den nätverksnyckel som står på undersidan av ditt modem, efter "WEP (hex)" t.ex. A45756F285. Detta är den nätverksnyckel som möjliggör att endast du som känner till nyckeln kan surfa trådlöst via ditt modem. Tryck sedan på "Anslut".



Din dator kommer nu att kommunicera med ditt modem. "Nätverksadress erhålls" står det i fönstret under några sekunder. När det är klart ersätts denna text med "Ansluten".



Grattis! Du är nu igång och kan surfa med trådlöst bredband från Tele2!

4. INSTALLATION AV E-POST

För dig som vill skaffa en e-mail adress från Tele2 finner du information nedan om vad som passar dig bäst.

VAL AV E-POSTPROGRAM

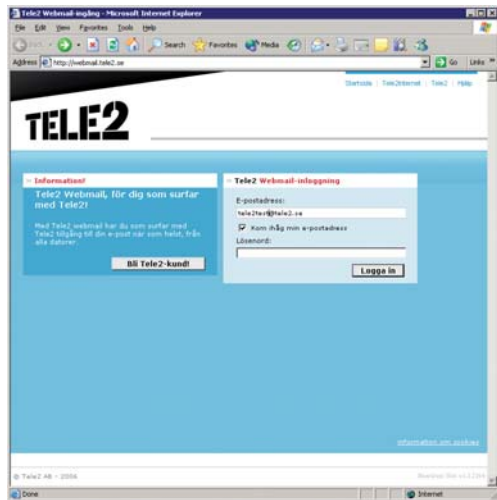
Vill du snabbt och enkelt komma igång med din e-post samt läsa den var du än befinner dig? Då rekommenderar vi Tele2 Webmail som du finner på <http://mail.tele2.se> (obs! ej www.framför).

TELE2 WEBMAIL – Enkelt och säkert!

Med TELE2 WEBMAIL behöver du inte göra några installationer i datorn, utan kan skicka e-post inom några minuter. För att öppna din Webmail, gå in på <http://mail.tele2.se> och fyll i din e-postadress och ditt e-postlösenord som du erhöll vid registreringen på Mina Sidor.

FÄRDIGT – Nu är du igång!

Om du vill använda dig av ett mer avancerat e-postprogram, kan du aktivera detta genom att gå in på <http://www.tele2mail.com>. Här finns det installationsbeskrivningar för de flesta e-postprogram.



HUR DU SKAPAR EN E-POSTADRESS

För att kunna skapa en e-postadress måste du först öppna ett administratörskonto. Detta gör du genom att gå in på sidan <http://minasidor.tele2.se> (obs! ej [www.framför](http://www.framfor.se)).

På "mina sidor" kan du skapa ett e-postkonto genom att trycka på "skapa nytt konto" under menyn "Inloggning/e-post". Här fyller du i efterfrågade uppgifter och väljer en e-postadress. Glöm inte att skriva ut eller kopiera kontouppgifterna, då du kommer att behöva ange dessa vid konfigurering av t.ex. Outlook Express/Mail eller webmail. (När du slutfört registreringen kommer du att erhålla administratörskontot samt lösenord.) Vill du skapa ytterligare e-postadresser så administrerar du detta via Mina Sidor (<http://minasidor.tele2.se>, obs! ej [www.framför](http://www.framfor.se)).

INFORMATION OM MINA SIDOR

Du har nu en fungerande e-post, som du enkelt administrerar på Mina Sidor.

Tjänster knutna till Mina Sidor

Vill du även skapa en egen hemsida, ordna fler e-postkonton eller ladda hem brandvägg och antivirusprogram? Gå in på:

<http://minasidor.tele2.se>

Där följer du anvisningarna och kan enkelt både aktivera och administrera dina tilläggstjänster.

Inloggning till Mina Sidor

Fyll i ditt användarnamn (t ex anders.andersson@tele2.se) och sedan ditt lösenord.

Det är samma användarnamn och lösenord som du skapade i samband med registreringen av Mina Sidor.

5. LATHUND – INSTALLERA EGET MODEM

Prova gärna att ansluta med ditt eget modem, då det med stor sannolikhet fungerar direkt. Om du inte får igång det direkt måste du ändra några inställningar i modemmet.

Om din tidigare ADSL-leverantör använt sig av ett modem som använder PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet), måste modemmet antingen ändras till att använda så kallat bryggat läge ("Bridge mode" på engelska) eller att modemmet ställs i ett DHCP/router-läge. Information om hur du gör detta finner du antingen i modemets manual eller via supporten hos din tidigare operatör eller hos modemtillverkaren.

Vissa modem kräver att du även anger ett VPI/VCI-värde. Detta är i så fall följande: VPI = 8 och VCI = 35.

När modemmet har konfigurerats om går det bra att koppla in och ansluta till Tele2s ADSL-tjänst.

Om det trots ovanstående åtgärder inte fungerar rekommenderar vi något av följande alternativ:

1. Kontakta modemtillverkarens support.
2. Köpa ett nytt modem, då det befintliga inte fungerar i Tele2s ADSL-tjänst.
3. Kontakta Tele2 Teknisk Support 0200-24 24 24.

6. TIPS & TRICKS FRÅN SUPPORTEN

Innan du kontaktar vår tekniska support finns det ett par enkla saker du kan kontrollera på egen hand. Om problemet kvarstår är du alltid välkommen att höra av dig till vår kostnadsfria support.

INKOPPLINGEN

- Kontrollera att utrustningen är korrekt kopplad till det första telefonjacket enligt installationsanvisningen på sid 6. Notera även att utrustningen kan ha fungerat tidigare utan att ha varit korrekt inkopplad.
- Om du har villalarm måste ADSL-splitterpluggen vara inkopplad före larmanslutningen. Om larmanslutningen är inkopplad före splitterpluggen ber vi dig kontakta din larmoperatör, då det kan sluta fungera om du försöker koppla om det på egen hand.
- Prova att koppla ur all annan telefonutrustning, såsom telefoner och ev. fax, från samtliga telefonjack.

E-POST

- Ett vanligt förekommande fel är felaktigt ifyllda uppgifter för inkommande och utgående servrar för e-post. Rätt uppgifter är:
Inkommande e-post (pop3 server): mail.tele2.se
Utgående e-post (SMTP): mail.tele2.se

UTRUSTNINGEN

- Om modemmet nyligen slutade att fungera kan du prova med att starta om **både** modem och dator. Gör sedan ett nytt anslutningsförsök.
- Är samtliga kablar ordentligt anslutna och oskadda?
- För att utesluta att modemmet är trasigt kan du prova med ett annat modem (t.ex. en grannes).

OM DU RINGER KUNDSERVICE/TEKNISK SUPPORT

Ditt problem går snabbare att lösa om du:

- Du ringer från en mobiltelefon. Numret (0200) är kostnadsfritt och du kan koppla ur utrustningen för din fasta telefoni utan att bryta samtalet.
- Om du tidigare haft problem med din fasta telefoni, meddela detta så går felsökningen snabbare.
- Har dina användaruppgifter och kundnummer framför dig, titta efter i välkomstbrevet.
- Har datorn igång och tillgänglig när du ringer.
- Kontrollerar att samtliga kablar är korrekt anslutna (se sid. 6), samt att modemmet är inkopplat.
- Vid hjälp från supporten, alltid låter modemmet vara påslaget (med undantag för åskväder) för att underlätta felsökningen.

7. FELSÖKNING

PROBLEM: Telefonerna fungerar inte med splitterpluggen inkopplad.

- ÅTGÄRD:**
1. Ta bort splitterpluggen och testa telefonerna. Om de fungerar, sätt tillbaka splitterpluggen och prova igen.
 2. Om du har ett eget modem, köp en ny splitterplugg. Annars, kontakta Tele2 för att få en ny splitterplugg.

PROBLEM: Internetuppkopplingen bryts gång på gång.

- ÅTGÄRD:**
1. Kontrollera att splitterpluggen sitter i det första jacket (se sid. 6).
 2. Kontrollera att alla sladdar sitter i ordentligt.
 3. Kontrollera att ingen förlängningskabel används. (Använd istället en lång nätverkskabel.)
 4. Kontrollera att modemets verkligen sitter innerst i det första telefonjacket. Om så inte är fallet kan din internetförbindelse brytas när någon ringer dig, alternativt när någon använder telefonen hos dig.

PROBLEM: Modemet får ingen kontakt med telestationen. Indikeringslampan för internet växlar mellan grönt och släckt.

- ÅTGÄRD:**
1. Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna och använd ej förlängningskabel.
 2. Kontrollera att utrustningen är kopplad till det första jacket (se sid. 6).
 3. Starta om modemets.
 4. För att kontrollera att splitterpluggen fungerar kan du koppla in en telesladd från en vanlig telefon, enligt följande. Teleproppen skall in i väggtuttet istället för splitterpluggen. Den andra kontakten skall in i modemets så kallade DSL-port (se sid. 6). Kvarstår problemet, testa att koppla bort all annan utrustning från din telefonslinga.

PROBLEM: Lampan på nätverkskortet/vid nätverkskabeln lyser inte. Du får ingen Internetförbindelse.

- ÅTGÄRD:**
1. Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna (se sid. 6).
 2. Installera om nätverkskortet.
 3. Om det fortfarande inte fungerar, kontakta din återförsäljare av dator/nätverkskort.

PROBLEM: Störningsljud/Internet bryts.

- ÅTGÄRD:** Splitterpluggen (se sid. 5) ska kopplas in i det första telefonjacket (se förklaring sid. 6). Om du ansluter splitterpluggen från modemets till ett annat telefonjack än det första, kan Internetförbindelsen brytas om en annan telefonlur lyfts. Modemet förlorar då sin förbindelse och det tar cirka en minut från det att du lagt på luren tills dess att förbindelsen är återställd. Du kan även få störningsljud på dina samtal om splitterpluggen är ansluten i fel telefonjack. Om du har mer än ett fast telefonabonnemang, var noga med att hitta det telefonjack vars telefonnummer är kopplat till tjänsten.

PROBLEM: Du har haft problem med din fasta telefoni och när detta har åtgärdats så fungerar inte ditt Tele2 bredband via telejacket.

- ÅTGÄRD:** Ta kontakt med Tele2 Internet Support och återge just denna problematik.

8. KONTAKTINFORMATION

FRÅGOR?

Besök oss gärna på vår hemsida www.tele2.se/adsl, där du hittar mer information om vår bredbandstjänst.

Har du frågor som rör din faktura eller ditt abonnemang, kontakta Tele2 Kundservice på telefonnummer 0200-25 25 25, eller per e-post på internetkundservice@tele2.se

Har du frågor om e-post eller din uppkoppling, kontakta Tele2 Internet Support på telefonnummer 0200-24 24 24, eller per e-post på internetsupport@tele2.se

Öppettider för Tele2 Kundservice och Tele2 Internet Support är: vardagar 07.00 – 22.00 samt helger 09.00 – 21.00.

Trevligt surfande och mejlande önskar vi på Tele2!



TELE2